

Geschäftsbedingungen von Barbara Frank/Kleines Ich (gültig ab: 20.3.2006)

Unsere AGB´s entsprechen dem Fernabsatzgesetz des Konsumentenschutzgesetzes.

1. Impressum:

Die Firma Barbara Frank betreibt den virtuellen Shop "www.kleines-ich.at".

Kleines Ich
Barbara Frank
Gernbergstrasse 41
2384 Breitenfurt bei Wien
Österreich

Telefon: +4369981805945 (Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen als Internetunternehmen und der damit verbundenen Unternehmensstruktur leider keinen telefonischen Kundendienst anbieten können! Das heißt im folgendem: Ihre Nachrichten auf der Mailbox erreichen uns nicht und wir werden Sie auch nicht zurückrufen. Warum? Weil wir zahlreiche Scherzanrufe erhalten haben, die unsere Kapazitäten überschritten haben.)

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden bitte unter:
info@kleines-ich.at

UID: ATU61940957

Mitglied der WKO Niederösterreich, Landesgremium des Textilhandels, Landesgremium des Lederwaren-, Spielwaren- und Sportartikelhandels, Fachvertretung des Versandhandels und der Warenhäuser

Rücktrittsrecht: 14 Tage ab Warenerhalt oder bei Dienstleistungen ab Bestelltermin

Gewährleistung: nach den gesetzlichen Bestimmungen (24 Monate)

Erfüllungsort und Gerichtsstand: Mödling

Aufsichtsbehörde: Bezirksgericht Mödling, Niederösterreich

Gesetzliche Vorschriften: Gewerbeordnung

Gewerbebezeichnung: Handel mit Waren aller Art (Handelsgewerbe), Versandhandel

Medieninhaber, Herausgeber, Verleger, Geschäftsführer: Barbara Frank

Adresse, PLZ, Ort: siehe obige Adresse

Unternehmensgegenstand: Handel mit Waren aller Art

2. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch die Fa. Barbara Frank/Kleines Ich.

Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn wir Ihnen schriftlich oder firmenmäßig gefertigt zugestimmt haben. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die anschließend von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung und etwaig folgende Statusberichte stellen noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald wir die bestellte Ware ausliefern und dem Kunden den Versand bestätigen.

Eine Beschreibung bezüglich des Einkaufs in unserem Shop finden Sie unter: <http://www.kleines-ich.at/bestellbeschreibung.htm>

3. Bestellen

Für eine Bestellung können Sie sich registrieren und somit Ihre Daten mit Login und Passwort für einen erneuten Einkauf speichern. Sie können Ihren Daten auch ohne Registrierung angeben, diese werden dann nicht gespeichert.

Für weitere Bestellungen genügt die Eingabe des vom Benutzer bei der Erstregistrierung festgelegten Logins und Passwortes. Verbraucher: Bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes gelten diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen insoweit, als sie nicht zwingend anzuwendenden Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes widersprechen.

4. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in der deutschen Sprache angeboten.

5. Preise

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagesbruttopreise "ab Werk" einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers.

Bei Verkäufen an Kunden außerhalb der EG fällt keine Umsatzsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Bei Verkäufen an Unternehmer innerhalb der EG fällt unter Nachweis der UID keine österreichische Umsatzsteuer an, diese haben dafür die

Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten.
Die Verrechnung erfolgt in Euro.

6. Rücktrittsrecht

Besteller, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von vierzehn Tagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird.

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt.

Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet und möglichst in der Originalverpackung zurückgeschickt wird. **Die Kosten des Versandes gehen zu Lasten des Kunden (falls der Kunde in Österreich wohnt).**

Für deutsche Konsumenten gilt folgende Regelung bezüglich der Rücksendung innerhalb der Rücktrittsfrist von 14 Tagen: Ab einem Bestellwert von 40,00 Euro übernehmen wir die Kosten der Rücksendung, darunter hat der Kunde die Versandkosten zu übernehmen.

Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben.

Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör (etwa Handbücher, Treiber CDs, Software, etc...) fehlt.

Ein Rücktrittsrecht besteht nicht bei Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs, Videokassetten, DVDs,...) oder Software, die vom Besteller entsiegelt worden ist, ferner nicht bei Leistungen, die online (z.B. Software zum Download) übermittelt worden sind.

Für Konsumenten mit Wohnsitz in Deutschland bestehen folgende Regelungen bezüglich Widerrufsrecht und Rücksendepflicht:

Ist der Kunde Verbraucher kann er die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen per Brief, E-Mail oder Fax oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist an unsere Firmenadresse zu richten.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren,

muss der Kunde uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Waren gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, in dem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Die bestellten Waren sind an uns zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40,00 beträgt, hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Andernfalls übernehmen wir die Kosten der Rücksendung.

Audio- und Videoaufzeichnungen oder Software kann nur im versiegelten Zustand zurückgesendet werden. Software, die Hardware beiliegt, darf nur entsiegelt werden, wenn die Software zur Prüfung der Hardware zwingend erforderlich ist.

Für alle Konsumenten gilt außerdem die folgende Regelung: Die anfallenden Versandkosten für die Lieferung zum Kunden werden **IMMER** in Rechnung gestellt. Sollten Sie eine "versandkostenfreie" Lieferung zu uns zurücksenden, stellen wir Ihnen das angefallene Hinporto im Nachhinein in Rechnung. Das heißt insbesondere für folgende Produkte: Ergo Baby Carrier oder Patapum (Versandkosten Europa 9,90 Euro, Versandkosten Österreich 4,12 Euro). Die anderen Versandkosten entnehmen Sie bitte folgender Seite:

<http://62.75.219.46/shop2/index.php?user=bfrank&lieferebedingungen=1>

7. Lieferung

Leistungsinhalt/Lieferung: Fa. Barbara Frank/Kleines Ich behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot von www.kleines-ich.at inhaltlich jederzeit zu verändern. Die Preise für die von www.kleines-ich.at angebotenen Lieferungen und Leistungen enthalten nicht Kosten, die von Dritten verrechnet werden. Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, werden die sofort lieferbaren umgehend und weitere sobald diese verfügbar sind, nachgeliefert. **Versendungskosten werden extra verrechnet.** Die Lieferung erfolgt per Österreichischen Post nach Zahlungseingang oder per Österreichischen Post als Nachnahmesendung.

8. Lieferzeiten

Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 7 Werktagen (gilt für Österreich) ab Zahlungseingang, aber jedenfalls innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Lieferfrist von 30 Tagen ab Bestelldatum.

Sollte sich die Lieferung ausnahmsweise einmal verzögern, so werden wir sofort nach bekannt werden der Verzögerung, jedoch vor der Frist von 30 Tagen, mit dem Kunden Kontakt aufnehmen und seine Einverständnis zur späteren Lieferung einholen. Sollte der Kunde damit nicht einverstanden sein, ist er berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

Für Deutschen Konsumenten sowie Konsumenten aus der EU gilt folgendes: Die bestellte Ware wird innerhalb von 3 Werktagen (Samstag gilt nicht als Werktag) nach Zahlungseingang versendet. Die Versanddauer beträgt laut Österreichischer Post www.post.at 5-10 Werktage. **Somit ergibt sich eine Lieferzeit von ca. 2 Wochen nach Zahlungseingang!**

9. Versandkosten

Die Versandkosten entnehmen Sie bitte www.kleines-ich.at/versandkosten.htm

Kunden aus Deutschland und der Schweiz haben die Möglichkeit die Versandart "unversichert" zu wählen (da viele unserer Kunden dies wünschen). Jedoch übernehmen wir KEINE Haftung für verlorengegangene auf Ihren Wunsch unversichert versendete Ware. Das Risiko liegt bei Ihnen! Wir empfehlen grundsätzlich den VERSICHERTEN VERSAND und ersuchen Sie die Aufzahlung von 2,10 Euro vorzunehmen. Sollte die Ware am Versandweg verloren gehen, werden wir Ihnen den Kaufpreis nicht zurückerstatten. Mit der Wahl "unversichert" im Bestellvorgang erklären Sie sich damit ausdrücklich einverstanden.

10. Zahlungsarten, Zahlung

Kleines-Ich.at bietet seinen Kunden höchsten Komfort beim Shopping und beim Bezahlen. Die Bezahlung per PayPal (weltweit) ist möglich. Wir akzeptieren Zahlung per Vorkasse und Nachnahme (hier fallen zusätzliche Gebühren an).

Zahlungsmodus Vorkasse

Nach Erhalt der Bestellbestätigung überweisen Sie den Rechnungsbetrag auf unser Bankkonto.

Kontoinhaber: Barbara Frank

Kontonummer: 745398

BLZ: 32250

Bank: Raiffeisen Bank Mödling

IBAN: AT243225000000745398

BIC: RLNWATWWGTD

Kunden außerhalb von Österreich empfehlen wir die Überweisung mittels IBAN und BIC. Bei dieser Überweisungsart fallen keine Auslandsüberweisungsgebühren an. Fa. Barbara Frank/Kleines Ich übernimmt keine anfallenden Auslandsgebühren. Entstandene Auslandgebühren werden dem Kunden in Rechnung gestellt. **Der Versand der Ware findet erst nach vollständiger Bezahlung statt.**

Zahlungsmodus Nachnahme:

Bestellen Sie einfach per Nachnahme und zahlen die Ware erst bei Erhalt. Allerdings wird Ihnen die Nachnahmegebühr von EUR 3,50 in Rechnung gestellt. Diese wird Ihnen in der Bestellbestätigung angezeigt.

Nachnahmesendungen sind nur innerhalb Österreichs möglich. Keine Nachnahmesendungen ins Ausland.

Zahlungsmodus PayPal:

Sie können auch via Kreditkarte oder Überweisung über Paypal bezahlen. Dazu müssen Sie kein Paypalkonto besitzen!!!

11. Datenschutz

Unsere Mitarbeiter unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes. Auch die bloße Tatsache eines stattgefundenen Nachrichtenaustauschs unterliegt der Geheimhaltungspflicht. Routing- und Domaininformationen müssen und dürfen jedoch weitergegeben werden. Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs von uns verwendet.

Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Unsere Vertragspartner sind über unsere Datenschutzbestimmungen instruiert und uns diesbezüglich verpflichtet.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die Informationsstelle für Datenschutzauskünfte, allg. Fragen, Beschwerden, etc.: info@kleines-ich.at

12. Eigentumsvorbehalt, Gewährleistung, Haftung, Garantie

Bis zur vollständigen Bezahlung der bestellten Ware bleibt die Ware unser Eigentum. Vor vollständiger Bezahlung der Ware ist es dem Kunden untersagt, die Ware zu verpfänden, sicherungsweise zu übereignen oder Dritten sonstige Rechte daran einzuräumen.

Die Gewährleistung begrenzt sich ab dem 1.1.2002 auf die gesetzlichen vorgegebenen Friste von 24 Monaten.

Auftretende Mängel sind - ohne dass für den Kunden, der Konsument im Sinne des KSchG ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären - möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben.

Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist.

Ist der Kauf gemäß § 1 KSCHG (377 Abs 1 HGB) für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er sogleich nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.

Kleines Ich haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz

von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden ist ausgeschlossen. Die Fa. Barbara Frank/Kleines Ich als Betreiber von www.kleines-ich.at erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen.

13. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Vertragspartner vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung österreichischen Rechts. Ist der Vertragspartner Verbraucher, so sind auch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden.

Für Streitigkeiten aus dem Vertrag wird, sofern der Vertragspartner Unternehmer ist, unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart. Ist der Vertragspartner Verbraucher, so kann er Klagen gegen die Fa. Barbara Frank entweder in Österreich oder vor den Gerichten des Vertragsstaates, in dessen Hoheitsgebiet er seinen Wohnsitz hat, erheben. Hatte der Vertragspartner zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich, so können Klagen des Vertragspartners gegen die Fa. Barbara Frank nur vor österreichischen Gerichten erhoben werden.

14. Erfüllungsort:

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist der Sitz unserer Firma.

15. Copyright

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design der Web-Site der Fa. Barbara Frank dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes genießen den Schutz nach §4 und §§87a ff. Urheberrechtsgesetz. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Web-Site sind nur zum Zweck einer Bestellung bei der Fa. Barbara Frank erlaubt. Jede darüber hinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

16. Schlichtungsstelle

Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung wenden Sie sich bitte an unser Service: info@kleines-ich.at oder den Internet Ombudsmann unter: www.ombudsmann.at .

17. Sonstiges

Die Unwirksamkeit, Nichtigkeit bzw. Aufhebung einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.

Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Geschäftsbedingungen sind auch als [PDF-Dokument](#) verfügbar.

Copyright by Kleines Ich - Barbara Frank